

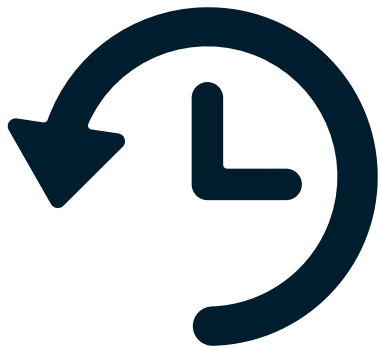


### Bewertung des Feedback Loop

- Welchen Nutzen erhalte ich aus dem Feedback Loop?
- Wann benötige ich den Feedback Loop nicht mehr?

### Zeitbezug des Feedback Loop

- Latenz: Wie lange dauert es, bis ich das Feedback habe?
- Kadenz: Wie oft kann ich den Feedback-Loop triggern?



### Gegenstand

- Für welches Objekt benötige ich Feedback?



### Feedback differenzieren

- Welches Feedback benötige ich?
- Wodurch unterscheide ich Feedback von Rauschen?

### Flight Level des Feedback Loop

- Ist der Feedback Loop strategisch, taktisch oder operativ?
- Von welchen Stakeholdern erhalte ich das relevante Feedback?





## Bewertung des Feedback Loop

### Beispiele:

- Nutzerbefragung: Erkenntnisgewinn, einmalig
- Sprint Review: Erkenntnisgewinn, dauerhaft
- Business Plan Bewertung: nächste Finanzierungsrunde, einmalig

### Beispiele:

- Sprint Review: Kadenz 2 Wochen; Latenz: unmittelbar
- Software-Rollout: Kadenz 3 Monate; Latenz 4-5 Monate
- A/B-Testing: Kadenz pro Commit; Latenz Minuten bis Tage



## Gegenstand

### Beispiele:

- Das Product Increment am Ende eines Sprints
- Ein bestimmtes Feature
- Aspekte meines Business Model
- Mein gesamtes Business Model
- Eine Lösung für eine bestimmte Kundengruppe
- Ein Paper-Prototyp
- Unsere Lieferfähigkeit

## Feedback differenzieren



### Beispiele:

- Für Präsentation ggü VC-Gebern: Conversion Rate Freemium-Premium
- Rauschen: NPV, Nutzerzufriedenheit
- Für Usability-Verbesserungen: Nutzerzufriedenheit, Nutzungshäufigkeit
- Rauschen: BWL-Kennzahlen, Häufigkeit von Feature Requests

### Beispiele:

- Trägt mein Business Model (mit VC-Gebern, strategisch)
- Will ich Studierende als Kunden (mit Kunden, strategisch)
- Passt das Feature zu den anderen (mit Nutzern, taktisch)
- Erfüllen wir das Qualitätsmerkmal Wartbarkeit (mit Dev-Team, operativ)



## Zeitbezug des Feedback Loop

## Flight Level des Feedback Loop





Bewertung des Feedback Loop

Feedback differenzieren

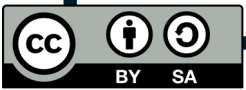


Gegenstand



Zeitbezug des Feedback Loop

Flight Level des Feedback Loop



Dieses Werk ist unter einer Creative Commons Lizenz vom Typ Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International zugänglich. Um eine Kopie dieser Lizenz einzusehen, konsultieren Sie <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/> oder wenden Sie sich brieflich an Creative Commons, Postfach 1866, Mountain View, California, 94042, USA.

@gerritbeine - <https://gerritbeine.de/>